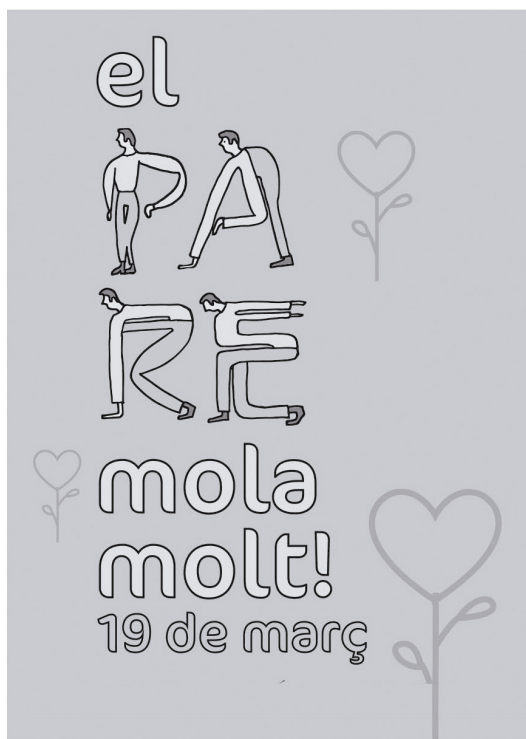




sant antoni
comerç

Març 2016 núm. 190 - C. Comte Borrell, 89 1r. 4a. B - 08015 - Barcelona Tel.: 93 424 80 10 sac@santantonibcn.com

Full Informatiu del SAC ...DE NOTÍCIES



Dia del Pare

El dia 19 de març, se celebra el dia del Pare, una data que comercialment s'ha d'aprofitar oferint els productes i/o serveis que es poden regalar als pares o avis.

Sant Antoni Comerç ha repartit entre els seus establiments un cartell que serveix per recordar aquesta data a les persones consumidores. Ara és el moment que els establiments comercials i de serveis feu propostes atractives, perquè les clientes i clients facin regals pels pares: roba, complements, vins i licors, un bon sopar, un viatge, ... Molts establiments teniu productes i/o serveis que es poden regalar a un pare.

Canvis a la Generalitat i a l'Ajuntament

Amb la constitució del govern de la Generalitat tenim un nou Conseller d'Economia i Empresa, Jordi Baiget. Aquest departament és el que s'encarrega de totes les competències de la Generalitat en el tema de comerç.

Fa uns dies, també hi ha hagut un canvi en la Direcció General de Comerç de la Generalitat de Catalunya i a partir d'ara Montserrat Vilalta ocupa el càrrec de Directora General de Comerç.

A l'Ajuntament de Barcelona també hi hagut canvis que afecten el comerç, d'una banda el regidor Agustí Colom Cabau, regidor del Districte de l'Eixample i d'Ocupació, Empresa i Turisme també ha assumit les funcions al capdavant de les àrees de Comerç i Mercats. Fa també uns dies que s'ha fet el nomenament de la Sra. Mercè García com a Directora de Comerç i Consum de l'Ajuntament de Barcelona.

Des d'aquí, volem agrair la feina feta i el suport que sempre ha rebut Sant Antoni Comerç de les persones que han deixat els màxims càrrecs de les administracions nacional i local amb responsabilitat sobre el sector del comerç i volem donar la benvinguda a les noves que ara els ocupen i de les quals ens consta que tenen un gran coneixement de la realitat i les necessitats del comerç de proximitat.

Defensor del Client dels Eixos Comercials

El mes de juliol de l'any passat es va posar en marxa la figura del Defensor del Client dels Eixos Comercials de la Fundació Barcelona Comerç.

Aquesta és una figura pionera en el món del comerç de proximitat i té com a objectiu contribuir a la implantació d'una cultura orientada a la satisfacció de comerciants i clients.

El decret 98/2014 de 8 de juliol, sobre el procediment de mediació en les relacions de consum, diu que la persona consumidora ha d'adreçar-se al comerç objecte de reclamació i aquest té l'obligació de respondre'l

“Si rebeu un full de queixa, reclamació i denúncia heu de respondre en 30 dies”

formalment en un termini màxim d'un mes. Això vol dir, que si un client us demana el full oficial de queixa, reclamació i denúncia, l'omple i us el lliura, heu de respondre abans de 30 dies a la reclamació presentada.

El servei del Defensor del Client que ofereix la Fundació Barcelona Comerç als establiments associats garanteix l'atenció d'un conflicte en un màxim de tres dies i la proposta d'una solució, abans del termini dels 30 dies assenyalats en la normativa de consum.

A més, el Defensor del Client, Luis Miguel Álvarez, antic Director de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor de l'Ajuntament de Barcelona, assumeix com a part de les funcions del seu càrrec, la tasca continuada d'assessorament sobre la normativa de comerç als comerciants, i, també la gestió personalitzada i global d'identificació d'oportunitats per millorar la relació dels comerciants amb els seus clients. El principal objectiu de tot plegat és donar suport a la implantació d'una cultura orientada a la satisfacció de comerciants i clients. Properament us convocarem a una reunió per donar-vos més informació d'aquest tema i d'altres que seran del vostre interès.

Obertura comercial a zones tūristiques

Sant Antoni forma part de la zona turística de Barcelona, i el dia 18 de febrer de 2016, la Fundació Barcelona Comerç, altres entitats de comerciants de Barcelona i el Govern Municipal van pactar l'obertura de cinc diumenges entre els mesos de maig i d'octubre en horari que va de les 12 h a les 20 h.

Aquests cinc diumenges que estableix l'Ajuntament són els dies 8, 15 i 22 de maig, i 2 i 9 d'octubre. D'aquesta

“S'han reduït a la meitat els dies d'obertura”

manera, s'han reduït a la meitat els dies d'obertura i s'han mantingut les mateixes hores d'obertura que l'any passat.

L'acord pactant per l'Ajuntament de Barcelona també recull el compromís del sector i de l'Ajuntament en la creació d'ocupació de qualitat en el sector comercial i per l'increment de llocs de treball contra la precarietat laboral.

Aquest acord ha de ser aprovat en el proper Consell Plenari de l'Ajuntament.

De tota manera, us recordem que mentre la normativa catalana que regula l'obertura de festius estigui suspesa per l'administració espanyola, els establiments de menys de 300 metres quadrats poden obrir quan vulguin.

En conveni amb:

